



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE CANALES DIGITALES BIOALIMENTAR CIA. LTDA.

Al responder ACEPTO, usted confirma que leyó y acepta, de manera íntegra y sin reservas, los presentes términos y condiciones, a fin de que BIOALIMENTAR, a través de las plataformas digitales “WhatsApp”, “Facebook”, “Instagram” y/o “TikTok” (en adelante, LAS APPS), pueda facilitar especificaciones o descripciones de sus productos, brindar asesoría técnica, apoyo logístico y servicios comerciales, así como redirigir al usuario, inclusive, hacia los canales correspondientes, conforme a los siguientes términos:

1. Responsable: BIOALIMENTAR CIA. LTDA., RUC 1891706967001, tratará los datos que usted proporcione voluntariamente por este canal.
2. Finalidad: atender consultas sobre productos o servicios, brindar información comercial o técnica, coordinar seguimiento, visitas, entregas o redireccionar su requerimiento al área correspondiente.
3. Datos que podríamos solicitar: nombres, teléfono, cédula o RUC, correo, dirección o ubicación referencial, producto de interés, consulta realizada y demás información necesaria para atender su requerimiento.
4. Registro de la interacción: BIOALIMENTAR podrá conservar mensajes, respuestas, archivos y aceptaciones como respaldo de la atención brindada, trazabilidad interna y medio probatorio.
5. Plataformas de terceros: WhatsApp, Facebook, Instagram y TikTok son administradas por terceros. BIOALIMENTAR no responde por fallas, interrupciones, vulneraciones o incidentes propios de dichas aplicaciones, del dispositivo o conexión del usuario.
6. Publicidad opcional: esta aceptación no autoriza publicidad futura. Promociones, ofertas o comunicaciones comerciales requerirán una autorización adicional y separada.
7. Derechos: usted puede solicitar acceso, rectificación, eliminación, oposición o revocar autorizaciones escribiendo a datos.personales@bioalimentar.com.
8. Horario y alcance: los requerimientos serán atendidos en días laborables y en los horarios definidos por BIOALIMENTAR.
9. Modificaciones: BIOALIMENTAR podrá actualizar estos términos y condiciones cuando lo considere necesario. La versión aplicable será la vigente al momento de la aceptación o interacción del usuario, sin perjuicio de que los cambios relevantes sean informados por la web oficial de BIOALIMENTAR.